



Wir verkaufen emotionale, italienische Lifestyle-Produkte in einem saisonal geprägten Umfeld. Im Bereich Technik und Kundendienst suchen wir eine dynamische und motivierte Führungsperson als

## **Leiterin, Leiter Technik und Kundendienst und Mitglied der Geschäftsleitung 100%**

OFRAG Vertriebsgesellschaft Lupfig | Eintritt nach Vereinbarung

Hast du **Benzin im Blut** und begeisterst dich für unsere **italienischen Kult-Marken**? In dieser abwechslungsreichen Funktion stellst du gemeinsam mit deinem Team die optimale Weiterentwicklung und Abwicklung der Prozesse im Bereich Technik und Kundendienst sicher.

### **Das sind deine Aufgaben**

- Entwicklung und Umsetzung der strategischen Ausrichtung der Bereiche Technik und Kundendienst
- Verantwortung für die Servicequalität und die Kundenzufriedenheit
- Verantwortung für die technischen Supportprozesse
- Sicherstellung dass die Zertifizierungsanforderungen von Mechaniker und Händler erfüllt werden
- Identifizieren und Implementieren von Prozessverbesserungen und Weiterentwickeln der digitalen Kundendienstprozesse
- Führen und Weiterentwickeln eines Teams im Bereich Kundendienst & Werkstatt

### **Das bringst du gerne mit**

- Technische Berufsausbildung mit Weiterbildung zum Techniker HF oder Ingenieur FH (Maschinenbau, Fahrzeugtechnik o.ä.) sowie betriebswirtschaftliche Zusatzqualifikation (z. B. CAS, MAS, MBA)
- Mehrjährige Erfahrung in der Leitung von Technik- und Kundendienstabteilungen, vorzugsweise in der Zweirad- oder Automobilbranche
- Fundierte Kenntnisse in Zweirad- und Motorentechnik, idealerweise in der Produktpalette von Piaggio und Vespa
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sowie in der Schulung und Zertifizierung
- Kommunikationsstärke und hohe Kundenorientierung sowie eine analytische und strategische Denkweise
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr gute mündliche Französischkenntnisse sind zwingend. Gute Englisch- oder Italienischkenntnisse sind von Vorteil.

## Das findest du bei uns

- Flache Hierarchie und eine **unkomplizierte Du-Kultur** über alle Stufen hinweg
- **Mindestens 5 Wochen Ferien**, damit du dich prima erholen kannst
- **Attraktive Vergünstigungen** auf unsere Produktpalette
- Zentrale Lage im Industrie- und Erholungsgebiet: für ein **Rideout oder Spaziergang** über Mittag

## Über die OFRAG Vertriebsgesellschaft

Die OFRAG Vertriebsgesellschaft ist Generalimporteur für die Roller und Motorräder der Marken Piaggio, Vespa, Aprilia, Moto Guzzi und langjährige Schweizer Marktführerin im Rollerbereich.

## Klingt gut?

Dann sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an [bewerbungen@ofrag.ch](mailto:bewerbungen@ofrag.ch) oder rufe uns gerne bei Fragen an.

Marco Borghesi | CEO | 056 202 00 02

Barbara Waibel | CPO | 056 202 00 52