



Wir verkaufen emotionale, italienische Lifestyle-Produkte in einem saisonal geprägten Umfeld. Im Bereich Technik und Kundendienst suchen wir eine dynamische und motivierte Führungsperson als

Leiterin, Leiter Technik und Kundendienst und Mitglied der Geschäftsleitung 100%

OFRAG Vertriebsgesellschaft Lupfig | Eintritt nach Vereinbarung

Hast du **Benzin im Blut** und begeisterst dich für unsere **italienischen Kult-Marken**? In dieser abwechslungsreichen Funktion stellst du gemeinsam mit deinem Team die optimale Weiterentwicklung und Abwicklung der Prozesse im Bereich Technik und Kundendienst sicher.

Das sind deine Aufgaben

- Entwicklung und Umsetzung der strategischen Ausrichtung der Bereiche Technik und Kundendienst
- Verantwortung für die Servicequalität und die Kundenzufriedenheit
- Verantwortung für die technischen Supportprozesse
- Sicherstellung dass die Zertifizierungsanforderungen von Mechaniker und Händler erfüllt werden
- Identifizieren und Implementieren von Prozessverbesserungen und Weiterentwickeln der digitalen Kundendienstprozesse
- Führen und Weiterentwickeln eines Teams im Bereich Kundendienst & Werkstatt

Das bringst du gerne mit

- Technische Berufsausbildung mit Weiterbildung zum Techniker HF oder Ingenieur FH (Maschinenbau, Fahrzeugtechnik o.ä.) sowie betriebswirtschaftliche Zusatzqualifikation (z. B. CAS, MAS, MBA)
- Mehrjährige Erfahrung in der Leitung von Technik- und Kundendienstabteilungen, vorzugsweise in der Zweirad- oder Automobilbranche
- Fundierte Kenntnisse in Zweirad- und Motorentechnik, idealerweise in der Produktpalette von Piaggio und Vespa
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sowie in der Schulung und Zertifizierung
- Kommunikationsstärke und hohe Kundenorientierung sowie eine analytische und strategische Denkweise
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr gute mündliche Französischkenntnisse sind zwingend. Gute Englisch- oder Italienischkenntnisse sind von Vorteil.

Das findest du bei uns

- Flache Hierarchie und eine **unkomplizierte Du-Kultur** über alle Stufen hinweg
- **Mindestens 5 Wochen Ferien**, damit du dich prima erholen kannst
- **Attraktive Vergünstigungen** auf unsere Produktpalette
- Zentrale Lage im Industrie- und Erholungsgebiet: für ein **Rideout oder Spaziergang** über Mittag

Über die OFRAG Vertriebsgesellschaft

Die OFRAG Vertriebsgesellschaft ist Generalimporteur für die Roller und Motorräder der Marken Piaggio, Vespa, Aprilia, Moto Guzzi und langjährige Schweizer Marktführerin im Rollerbereich.

Klingt gut?

Dann sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an bewerbungen@ofrag.ch oder rufe uns gerne bei Fragen an.

Marco Borghesi | CEO | 056 202 00 02

Barbara Waibel | CPO | 056 202 00 52